

УТВЪРЖДАВАМ:

ПЛАМЕН ГАЦЕВ

Секретар на община Ружинци



Дата: 30.01.2017 г.

На основание чл.1, ал.2 от Наредба за административното обслужване

ВЪТРЕШНИ ПРАВИЛА ЗА ОРГАНИЗАЦИЯТА НА АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ В ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ РУЖИЦИ

Глава първа ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Раздел I

Предмет, обхват и действие

Чл. 1. Настоящите вътрешни правила регулират взаимодействието на звената и уреждат реда и организацията на административното обслужване на физическите и юридическите лица в общинска администрация Ружинци за неуредените в Наредбата за административното обслужване и в Устройствения правилник на общинска администрация Ружинци въпроси .

Чл. 2. (1) Настоящите правила имат за цел:

1. Да улеснят гражданите и организациите при получаване на информация относно видовете административни услуги, извършвани в общинска администрация Ружинци;
2. Да се спести времето на потребителите на административни услуги, като приемането, регистрирането, координирането и следенето на работата по преписките се извършва вътрешно между самите служители, между лица, осъществяващи публични функции и организации, предоставящи обществени услуги, без участието на гражданите;
3. Да се улесни и ускори извършването на различни видове справки, като цялата информация, касаеща всички преписки, се синтезира на едно място;
4. Да се повиши качеството и ефективността на работата на администрацията.

Чл. 3. Предоставянето на достъп до обществена информация е в съответствие със Закона за достъп до обществена информация и Вътрешните правилата за достъп до обществена информация в общинска администрация Ружинци, утвърдени със заповед на кмета на община Ружинци.

Раздел II

Принципи на административно обслужване

Чл. 4. Административното обслужване в общинска администрация Ружинци се осъществява при спазване на принципите за :

- законност;
- откритост и достъпност;
- отговорност и отчетност;
- ефективност;
- субординация и координация;
- предвидимост;
- обективност и безпристрастност;
- комплексност.

Чл. 5. Административното обслужване в общинска администрация Ружинци се извършва при гарантиране на:

- равен достъп до административните услуги и до информация за административното обслужване;
- осигуряване на различни форми на достъп до административните услуги и информацията за тях;
- комплексно административно обслужване;