

Анкета за проучване нагласите/удовлетвореността на служителите

Уважаеми колеги,

Настоящата анкета има за цел да проучи степента на удовлетвореност от работата на служителите в **общинска администрация Ружинци**.

Анкетата съдържа **30 твърдения**, разпредели в **7 секции**, както следва:

- Въпроси, свързани с **институцията**
- Въпроси, свързани с **професионалните задължения**
- Въпроси, свързани с **лидерството и управлението**
- Въпроси, свързани с **възможностите за обучение и развитие**
- Въпроси, свързани със **заплащането**
- Въпроси, свързани с **комуникацията**
- Въпроси, свързани с **екипната работа и колегиалността**

Попълването ѝ не би трябвало да отнеме повече от 10 минути. За да отговорите следва да изберете кръгчето на степента, която сте избрали в отговорите.

Анкетата е **анонимна**. **Всички въпроси са задължителни** с цел пълнота на данните за последващ анализ.

I. Институцията/организацията

1. За мен е чест да работя в тази организация.

1	2	3	4
---	---	---	---

Напълно съм съгласен -1 Изобщо не съм съгласен-4

2. Бих препоръчал на други хора да работят в тази организация.

1	2	3	4
---	---	---	---

Напълно съм съгласен -1 Изобщо не съм съгласен-4

3. Искам да работя за тази организация.

1	2	3	4
---	---	---	---

Напълно съм съгласен -1 Изобщо не съм съгласен-4

4. Нашата организация се развива в крак с времето.

1	2	3	4
---	---	---	---

Напълно съм съгласен -1 Изобщо не съм съгласен-4

II. Професионални задължения



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

5. Харесвам работата си.

1	2	3	4
---	---	---	---

Напълно съм съгласен -1 Изобщо не съм съгласен-4

6. Не съм наясно какво се очаква от мен.

1	2	3	4
---	---	---	---

Напълно съм съгласен -1 Изобщо не съм съгласен-4

7. Смятам, че дейността в тази организация е добре регламентирана и има ясни процедури.

1	2	3	4
---	---	---	---

Напълно съм съгласен -1 Изобщо не съм съгласен-4

8. Имам достатъчно свобода да решавам как да изпълнявам задълженията си.

1	2	3	4
---	---	---	---

Напълно съм съгласен -1 Изобщо не съм съгласен-4

9. Трябва да работя много усилено, за да постигам резултатите, които се очакват от мен.

1	2	3	4
---	---	---	---

Напълно съм съгласен -1 Изобщо не съм съгласен-4

10. Достатъчно мотивиран съм да си върша работата добре.

1	2	3	4
---	---	---	---

Напълно съм съгласен -1 Изобщо не съм съгласен-4

11. Балансът между професионалния и личния ми живот е незадоволителен.

1	2	3	4
---	---	---	---

Напълно съм съгласен -1 Изобщо не съм съгласен-4

III. Лидерство и управление

12. Висшият ни ръководител/ръководство върши добре своята управленска дейност и създава добри условия и атмосфера на работа.

1	2	3	4
---	---	---	---

Напълно съм съгласен -1 Изобщо не съм съгласен-4

13. Моят ръководител ми дава конкретни насоки за работа.

1	2	3	4
---	---	---	---

Напълно съм съгласен -1 Изобщо не съм съгласен-4

14. Моят ръководител ме информира ясно и навреме за задачите, в които ще участвам.

1	2	3	4
---	---	---	---

Напълно съм съгласен -1 Изобщо не съм съгласен-4



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

15. Моят ръководител не ме подкрепя достатъчно.

1	2	3	4
---	---	---	---

Напълно съм съгласен -1 Изобщо не съм съгласен-4

16. Моят ръководител ми помага да подобря цялостното ми изпълнение.

1	2	3	4
---	---	---	---

Напълно съм съгласен -1 Изобщо не съм съгласен-4

17. Моят ръководител се отнася справедливо към всички.

1	2	3	4
---	---	---	---

Напълно съм съгласен -1 Изобщо не съм съгласен-4

IV. Обучение и развитие

18. Имам възможност да участвам в различни форми за развитие на моите знания и умения.

1	2	3	4
---	---	---	---

Напълно съм съгласен -1 Изобщо не съм съгласен-4

19. Доволен съм от възможностите за кариерно развитие, които ми се предоставят.

1	2	3	4
---	---	---	---

Напълно съм съгласен -1 Изобщо не съм съгласен-4

20. Не ми се дава достатъчна възможност да обсъждам нуждите си от обучение и развитие.

1	2	3	4
---	---	---	---

Напълно съм съгласен -1 Изобщо не съм съгласен-4

V. Заплащане

21. Съотношението заплащане-работа е справедливо за дейността, която върша.

1	2	3	4
---	---	---	---

Напълно съм съгласен -1 Изобщо не съм съгласен-4

22. Считаю, че заплащането ми не отговаря на добавената стойност, която осигурявам за организацията.

1	2	3	4
---	---	---	---

Напълно съм съгласен -1 Изобщо не съм съгласен-4

23. Заплащането ми е по-добро в сравнение с други подобни позиции в държавната администрация.

1	2	3	4
---	---	---	---

Напълно съм съгласен -1 Изобщо не съм съгласен-4



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

VI. Комуникация

24. Считаю, че не съм достатъчно информиран за задачите, които се изпълняват в тази организация и за общите задачи с моите колеги

1	2	3	4
---	---	---	---

Напълно съм съгласен -1 Изобщо не съм съгласен-4

25. Вътрешната комуникация между различните звена в организацията е добра.

1	2	3	4
---	---	---	---

Напълно съм съгласен -1 Изобщо не съм съгласен-4

26. Считаю, че колективът е запознат с мисията, визията и целите на организацията.

1	2	3	4
---	---	---	---

Напълно съм съгласен -1 Изобщо не съм съгласен-4

27. Мисля, че има разминавания между разбирането за приоритети в различните звена на организацията.

1	2	3	4
---	---	---	---

Напълно съм съгласен -1 Изобщо не съм съгласен-4

VII. Работа в екип и колегиалност

28. Мисля, че служителите от моето звено работят ефективно заедно.

1	2	3	4
---	---	---	---

Напълно съм съгласен -1 Изобщо не съм съгласен-4

29. Считаю, че служителите от моето звено работят ефективно с колегите от други звена.

1	2	3	4
---	---	---	---

Напълно съм съгласен -1 Изобщо не съм съгласен-4

30. Мисля, че се разбираю с моите колеги.

1	2	3	4
---	---	---	---

Напълно съм съгласен -1 Изобщо не съм съгласен-4

Адаптирано от ИПА по „HRM in Practice“, CIPD, 2015