

Резултати

от проведено анкетно проучване за нагласите/удовлетвореността на служителите от общинска администрация Ружинци

I. ВЪВЕДЕНИЕ

Настоящият доклад отразява резултатите от проведеното анкетно проучване сред служителите от общинска администрация Ружинци, във връзка с въвеждане на модела САФ „Обща рамка за оценка“ в община Ружинци. Анкетното проучване дава възможност на служителите в общинска администрация Ружинци да дадат своите мнения и възгледи по следните въпроси, разделени в 7 секции, както следва:

- Въпроси, свързани с **институцията**
- Въпроси, свързани с **професионалните задължения**
- Въпроси, свързани с **лидерството и управлението**
- Въпроси, свързани с **възможностите за обучение и развитие**
- Въпроси, свързани със **заплащането**
- Въпроси, свързани с **комуникацията**
- Въпроси, свързани с **екипната работа и колегиалността**

А) Институцията – Субективни възприятия на служителите, свързани с общинска администрацията в която работят, доколко за тях е привилегия да работят в нея, харесват да работят в нея и организационно развитие на администрацията в крак с новото време.

Б) Професионалните задължения – Субективни възприятия на служителите, свързани с тяхната собствена работа и работно ежедневие. Доколко служителите харесват работата си и са мотивирани да постигнат високи резултати.

В) Лидерството и управлението – Субективни възприятия на служителите, свързани с висшето ръководство на администрацията /възприятия за правилност на неговите преценки и решения, умения да поставя значими и вдъхновяващи цели/. Субективни възприятия на служителите, свързани с прекия ръководител като мотивиращ, подкрепящ, заангажиран в развитието им и даващ своевременна обратна връзка.

Г) Възможностите за обучение и развитие – Субективни възприятия на служителите за наличие на кариерно и професионално развитие в работата, възможности за развитие на професионалните компетентности на служителите, чрез различни форми на участие в обученията.

Д) Заплащането – Субективни възприятия на служителите за справедливостта на трудовете възнаграждения и удовлетвореността от получаваното възнаграждение.

Е) Комуникацията – Служителите от администрацията запознати ли са с мисията, визията и целите на общинска администрация. Субективни възприятия на служителите за вътрешната комуникация между служителите в работен екип, в дирекция и цялата администрация за задачите и целите които изпълняват.

Ж) Екипната работа и колегиалността – Субективни възприятия на служителите за качеството на междуличностните и работните отношения в екипа, както и степента, в която колегите са възприемани като помагащи, подкрепящи и сътрудничещи.

Метод на набиране на информацията: Самостоятелно попълване от служителите на специално изготвена анкетна карта.

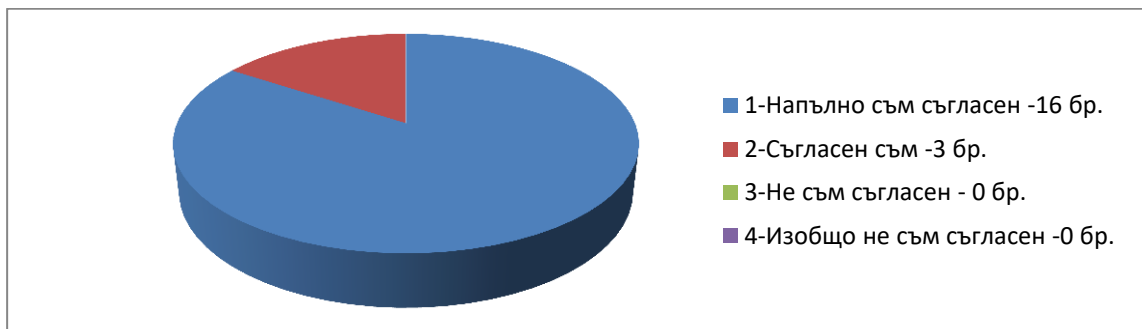
Начин на провеждане: Разпространението на анкетната карта е съобразено с идентифицираните канали за комуникация, описани в комуникационния план за въвеждане на общата рамка за оценка САФ в общинска администрация Ружинци /публикуване на анкетната карта на официалния сайт на общината, разпечатани екземпляри от анкетната карта бяха осигурени в деловодството на общината/.

Период на провеждане на анкетата: 01.10.2021 г.- 17.10.2021 г.

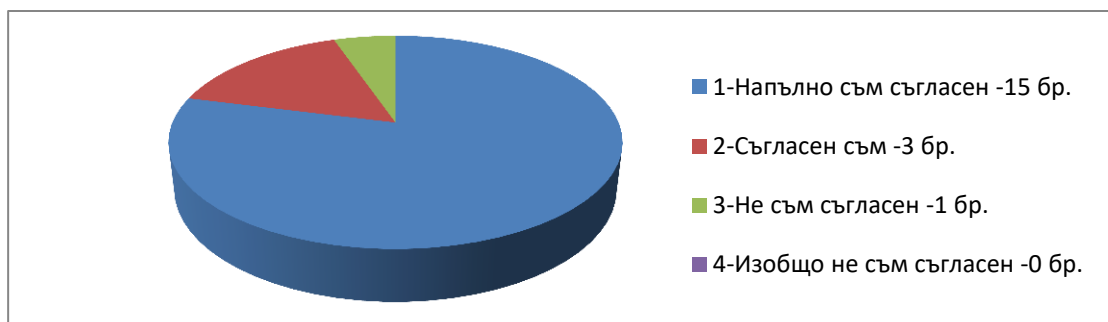
II. РЕЗУЛТАТИ ОТ АНКЕТАТА

А) Институцията/организацията

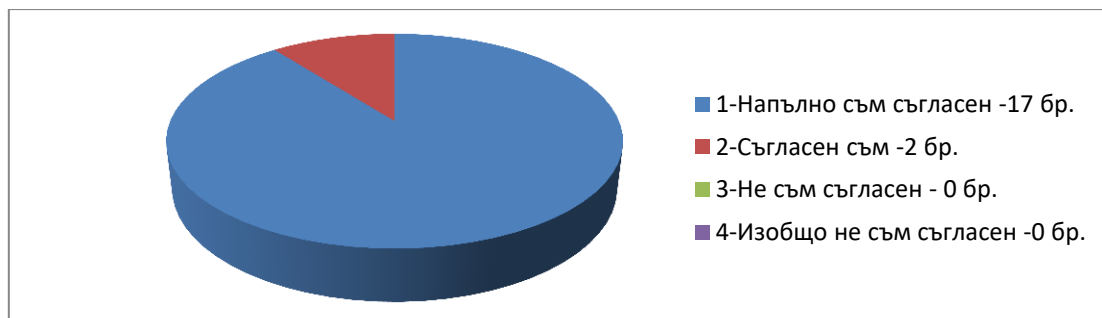
1. За мен е чест да работя в тази организация.



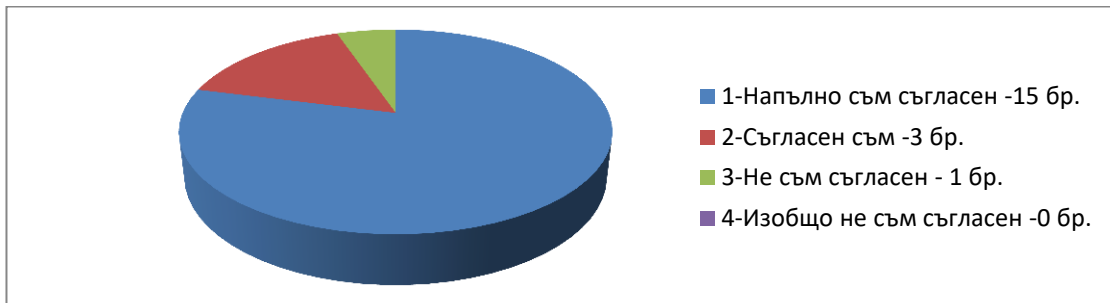
2. Бих препоръчал на други хора да работят в тази организация.



3. Искам да работя за тази организация.

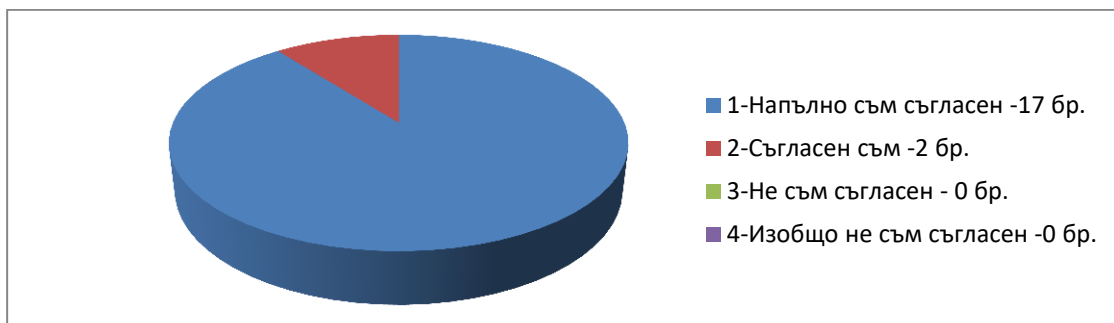


4. Нашата организация се развива в крак с времето.

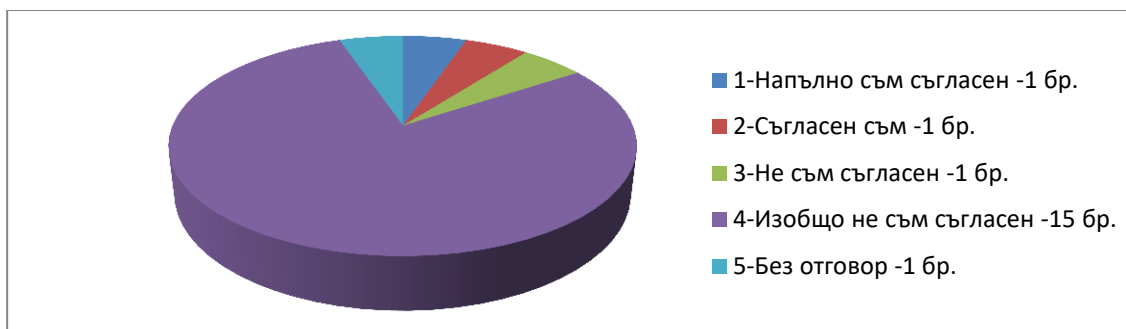


Б) Професионални задължения

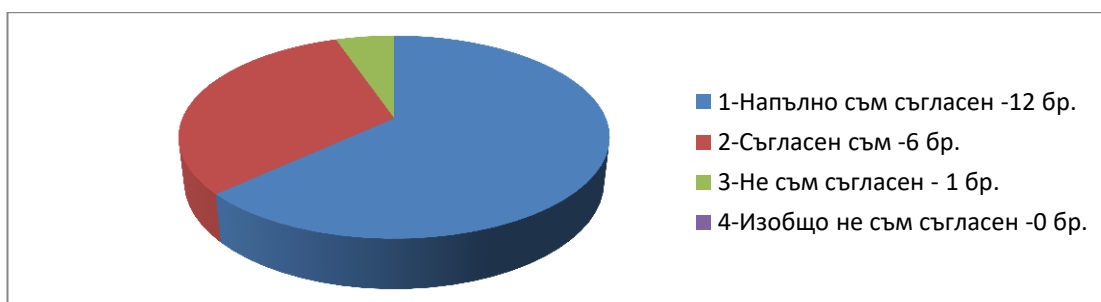
5. Харесвам работата си.



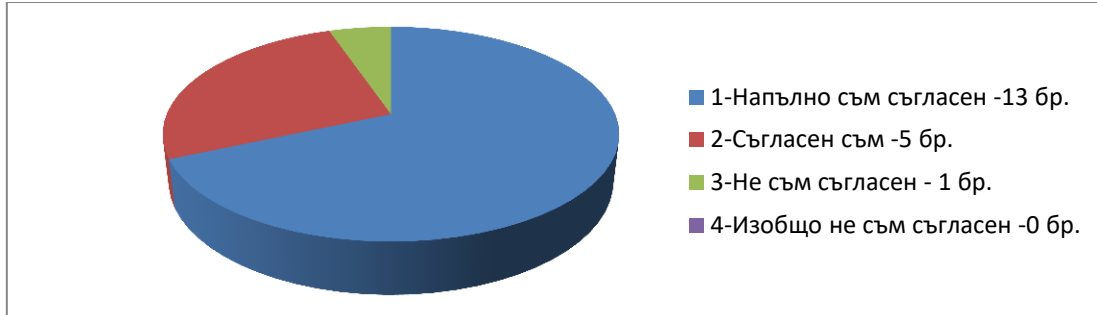
6. Не съм наясно какво се очаква от мен



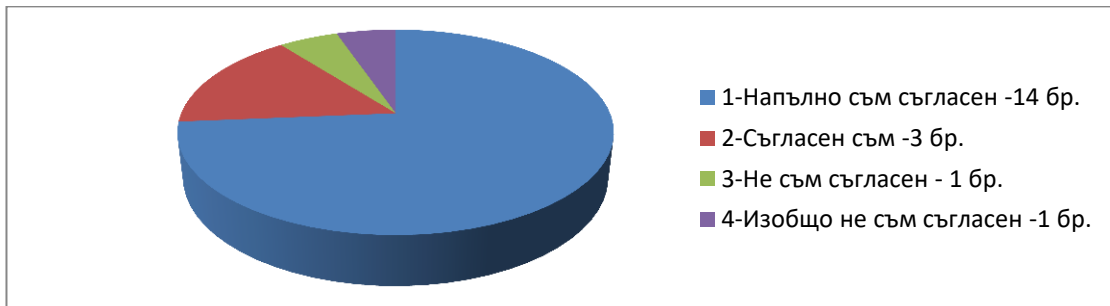
7. Смятам, че дейността в тази организация е добре регламентирана и има ясни процедури.



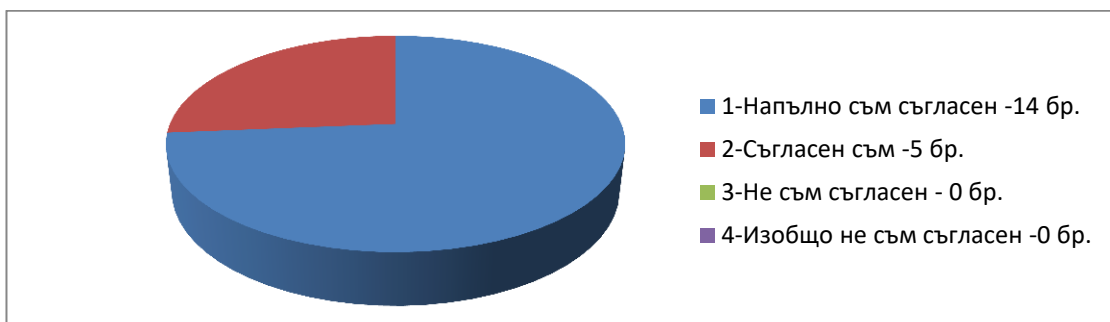
8. Имам достатъчно свобода да решавам как да изпълнявам задълженията си.



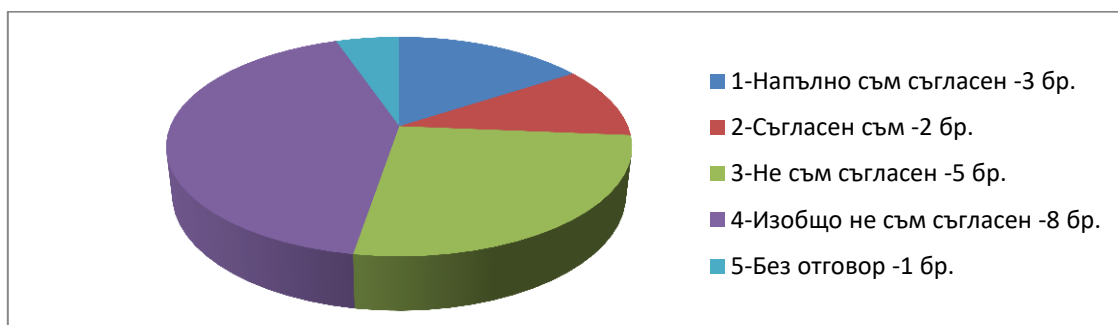
9. Трябва да работя много усилено, за да постигам резултатите, които се очакват от мен.



10. Достатъчно мотивиран съм да си върша работата добре.

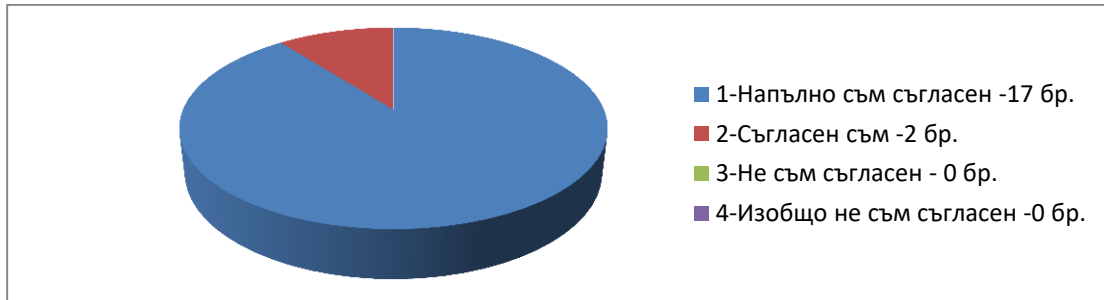


11. Балансът между професионалния и личния ми живот е незадоволителен.

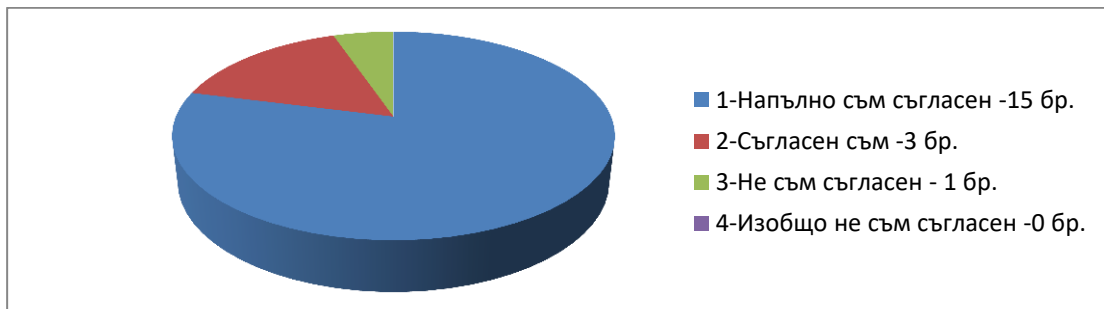


В) Лидерство и управление

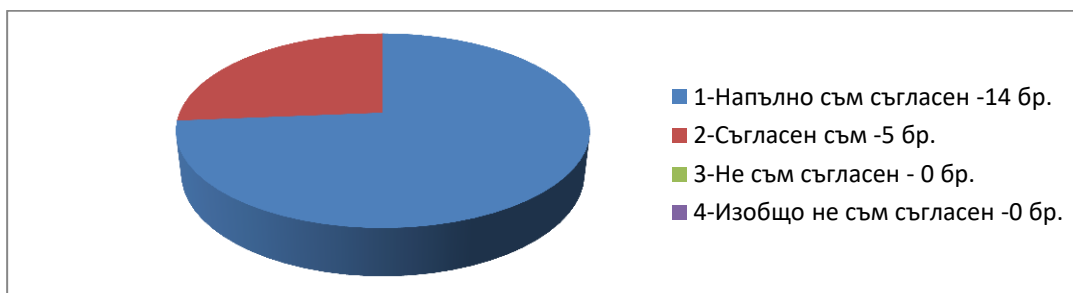
12. Висшият ни ръководител/ръководство върши добре своята управленска дейност и създава добри условия и атмосфера на работа.



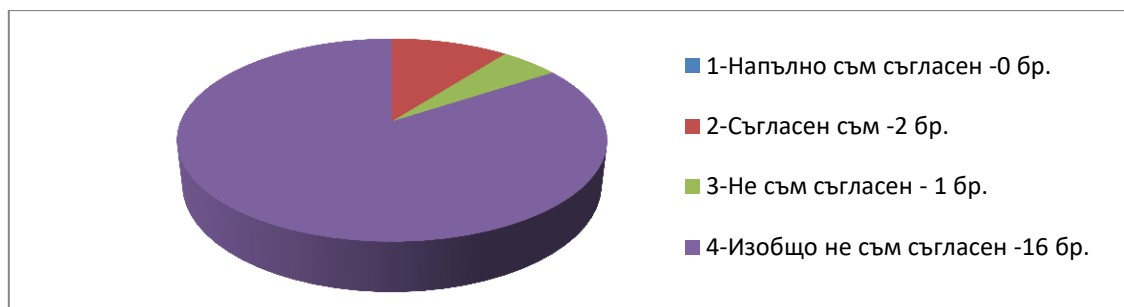
13. Моят ръководител ми дава конкретни насоки за работа.



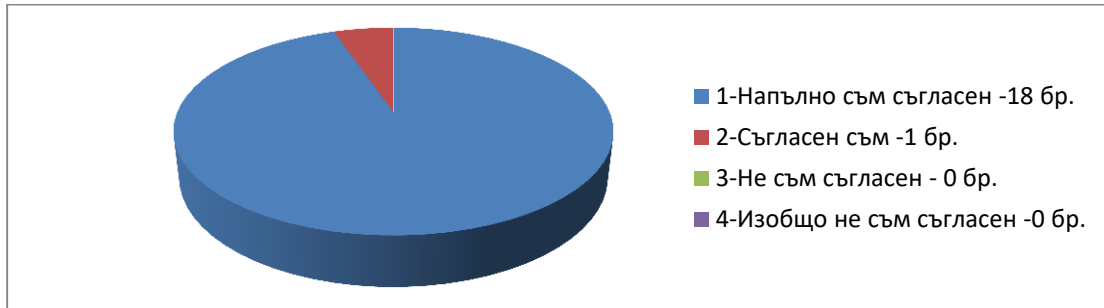
14. Моят ръководител ме информира ясно и навреме за задачите, в които ще участвам.



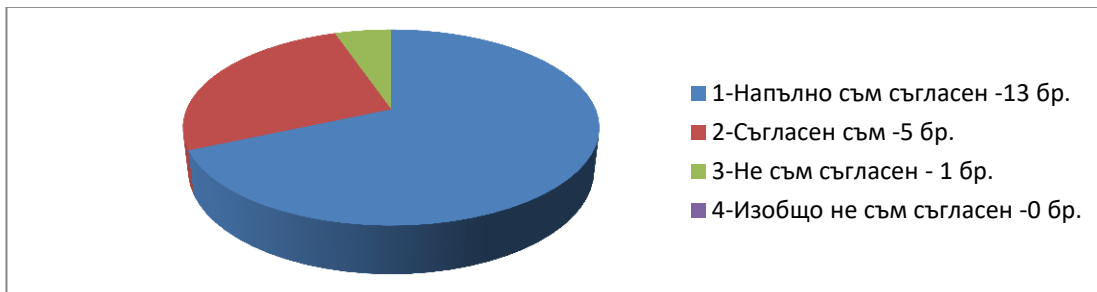
15. Моят ръководител не ме подкрепя достатъчно.



16. Моят ръководител ми помага да подобря цялостното ми изпълнение.

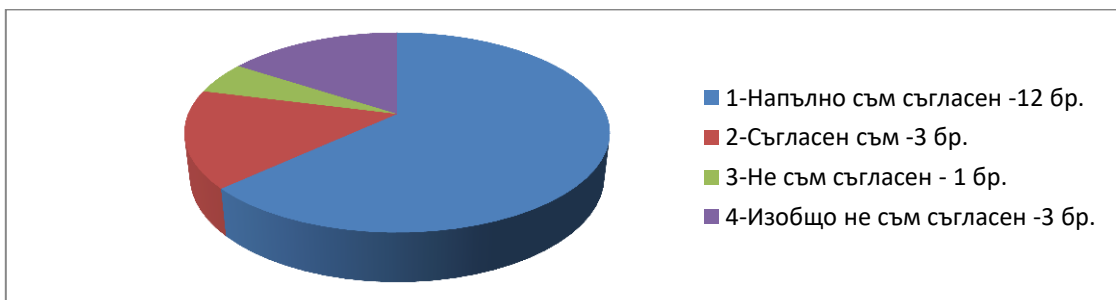


17. Моят ръководител се отнася справедливо към всички.

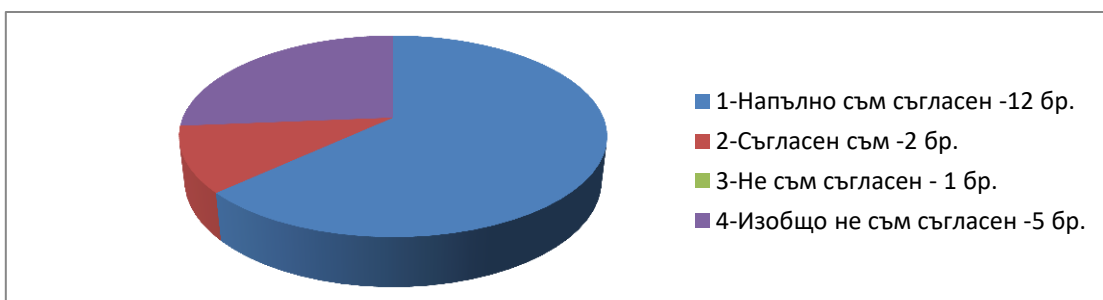


Г) Обучение и развитие

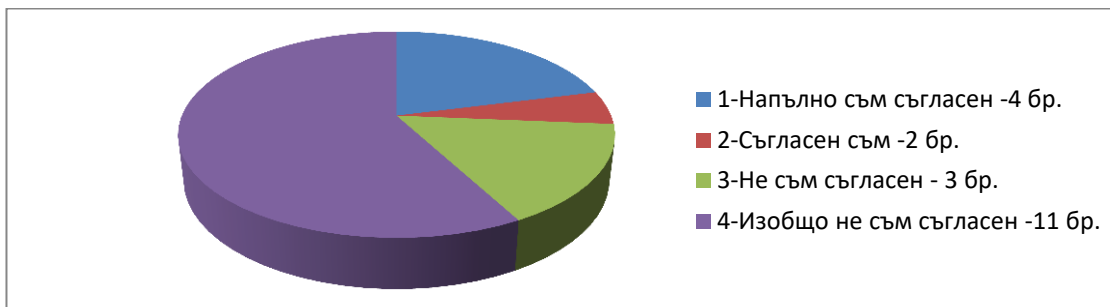
18. Имам възможност да участвам в различни форми за развитие на моите знания и умения.



19. Доволен съм от възможностите за карьерно развитие, които ми се предоставят.

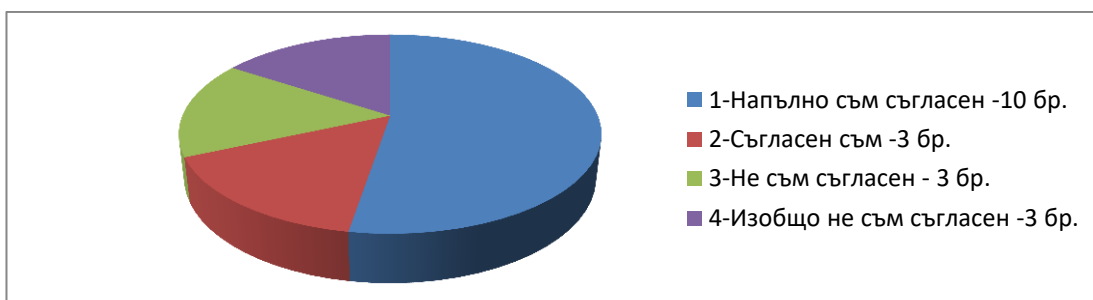


20. Не ми се дава достатъчна възможност да обсъждам нуждите си от обучение и развитие.

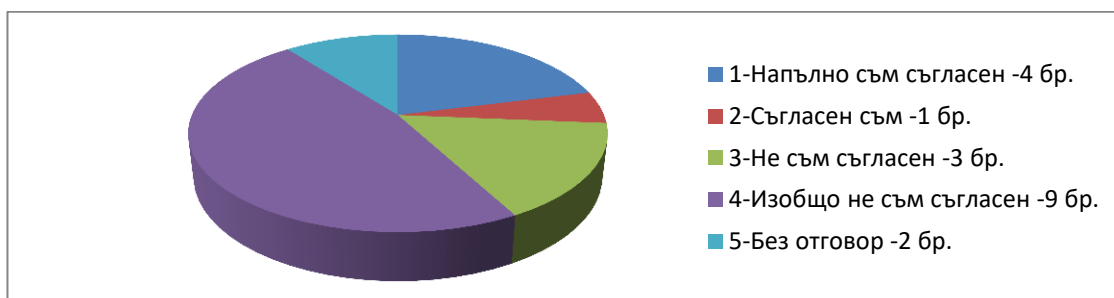


Д) Заплащане

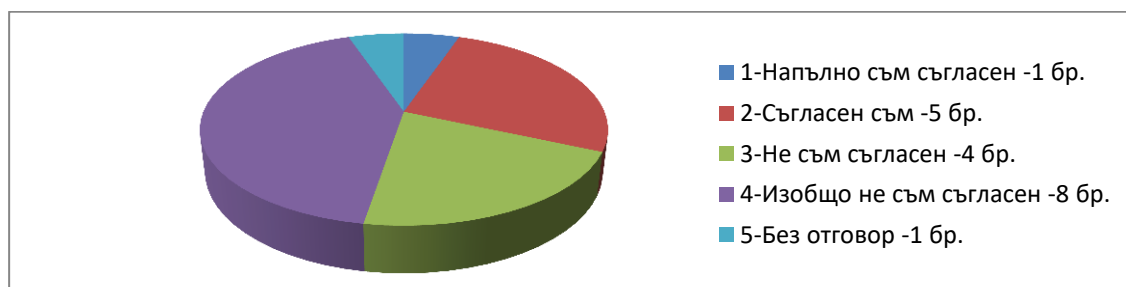
21. Съотношението заплащане-работа е справедливо за дейността, която върша.



22. Считам, че заплащането ми не отговаря на добавената стойност, която осигурявам за организацията.

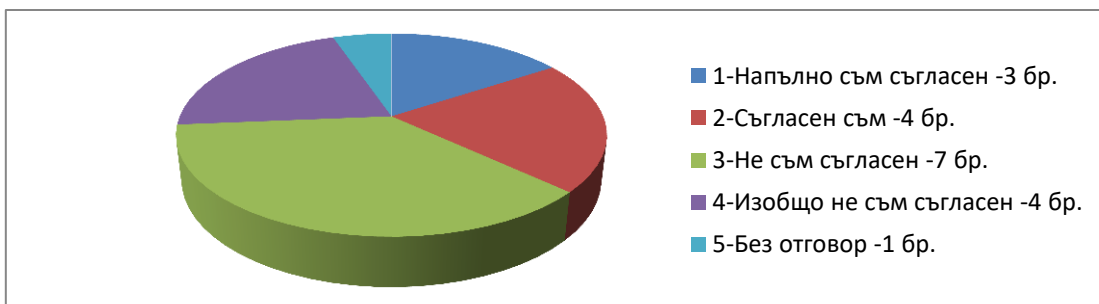


23. Заплащането ми е по-добро в сравнение с други подобни позиции в държавната администрация.

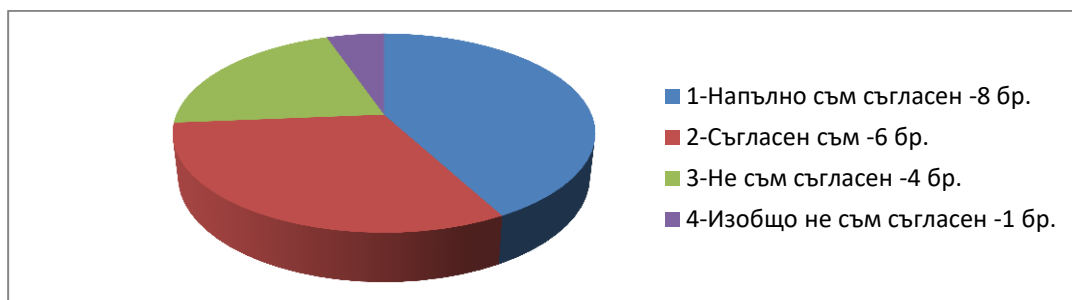


Е) Комуникация

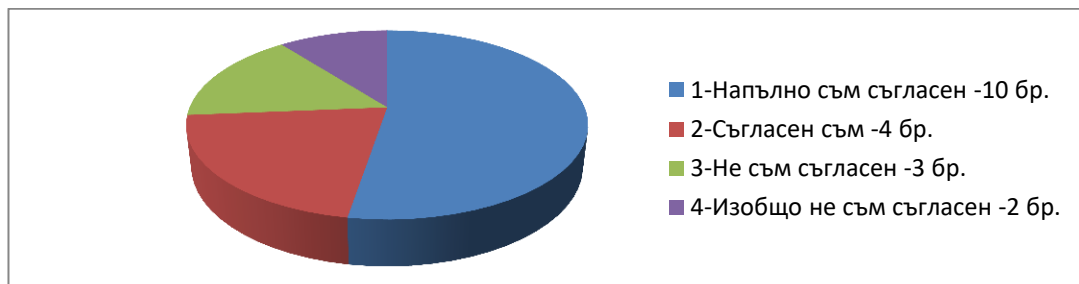
24. Считаю, че не съм достатъчно информиран за задачите, които се изпълняват в тази организация и за общите задачи с моите колеги



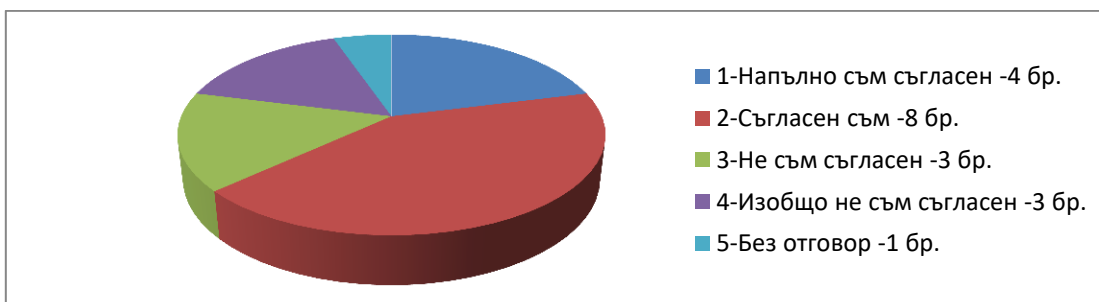
25. Вътрешната комуникация между различните звена в организацията е добра.



26. Считаю, че колективът е запознат с мисията, визията и целите на организацията.

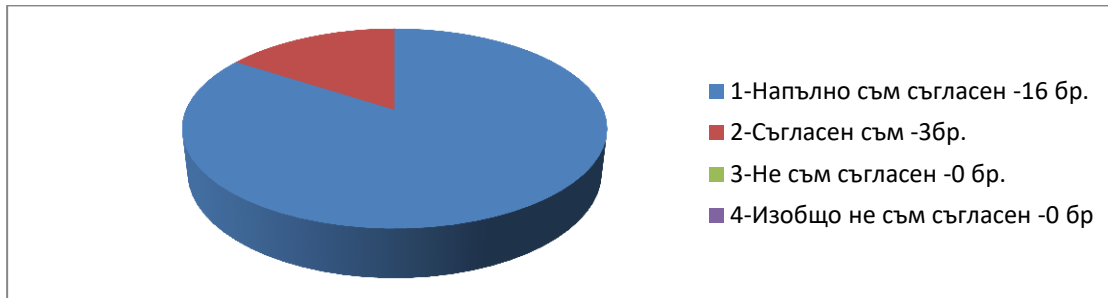


27. Мисля, че има разминавания между разбирането за приоритети в различните звена на организацията.

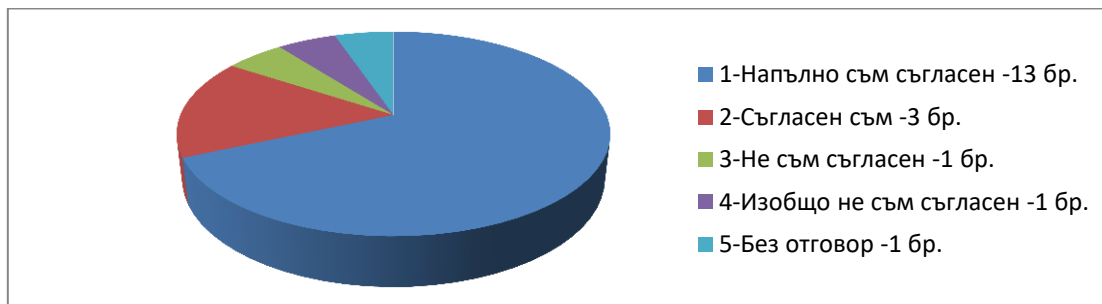


Ж) Работа в екип и колегиалност

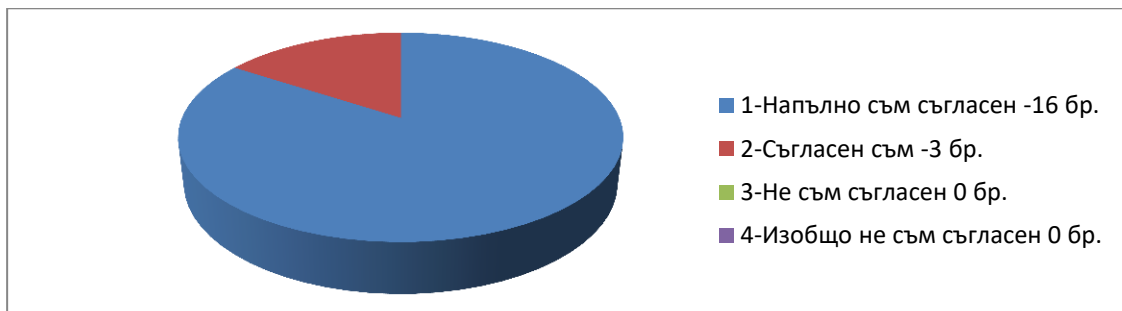
28. Мисля, че служителите от моето звено работят ефективно заедно.



29. Считам, че служителите от моето звено работят ефективно с колегите от други звена.



30. Мисля, че се разбирам с моите колеги.



III. АНАЛИЗ

Твърденията по различните въпроси с които са отговорили служителите в общинска администрация Ружинци дават ориентир за посоките, в които организацията може да предприеме мерки за повишаване на съответните резултати. Внимание трябва да се обърне в предприемане на мерки за подобрене в сектор „Заплащане“ и „Комуникация“.